

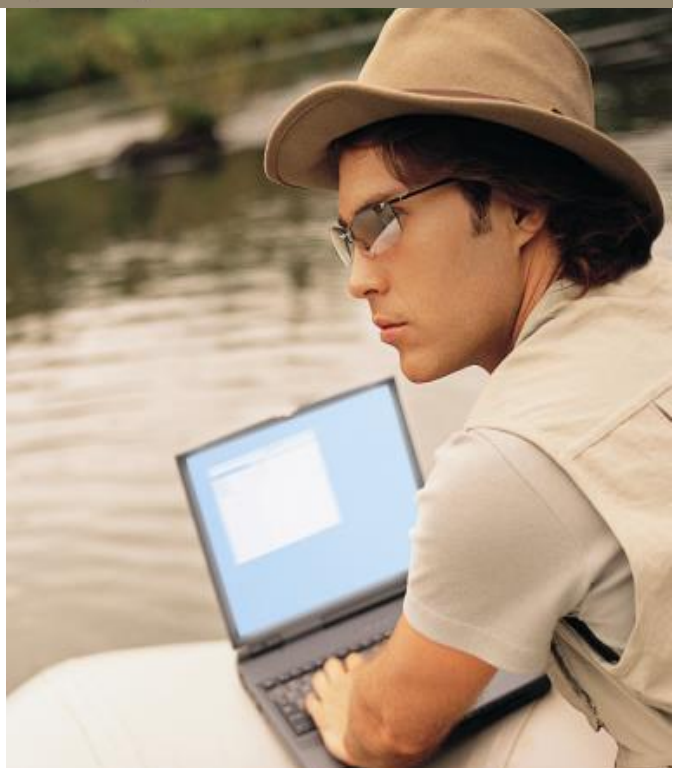
OSLOVTE SVÉ ZÁKAZNÍKY – JEDNODUŠE, CHYTŘE A EFEKTIVNĚ

AWEG SMS ŘEŠENÍ

Aweg SMS řešení společnosti MATERNA Communications a.s. je určeno pro Partnery, zákazníky, kteří mají přístup k elektronické poště a k internetu. Slouží k hromadnému odesílání SMS z PC zákazníků, ale také k příjmu SMS zpět do PC. Navíc má zákazník možnost požadovat doručení, příjem odpovědí na e-mail nebo na libovolné telefonní číslo a nastavit dočasné nebo trvalé přesměrování všech příchozích SMS na e-mail nebo na libovolné telefonní číslo, ať už pevné nebo mobilní síť.

STRUKTURA AWEG SMS ŘEŠENÍ ZAHHRNUJE:

- soubor SMS aplikací (client) pro koncové zákazníky
- nástroje pro administraci (Customer Manager) s dálkovým přístupem na straně Partnera nebo MATERNY
- nástroje pro detailní billing a reporting na bázi CDR
- zákaznickou WEB aplikaci „Profil SMS“ pro zákaznické nastavení účtu a odesílání SMS
- AWEG Server v infrastruktuře MATERNA/Partnera připojený na SMS centrum MATERNA/Partnera



KLÍČOVÉ BENEFITY



- rychlé a efektivní oslovení cílové skupiny (zákazníci, zaměstnanci apod.)
- rychlá zpětná vazba (sběr SMS odpovědí) a navazující komunikace
- hromadné oslovení cílové skupiny (až 10 000 SMS zpráv do mobilních sítí za hodinu)
- odeslání SMS i na pevné linky

VYUŽITÍ ZEJMÉNA PRO:

- obousměrnou komunikaci s dealery, distributory, zákazníky, vlastními pracovníky v terénu
- potvrzování provedených operací
- rozesílání upozornění na různé události
- rozesílání obchodních informací zákazníkům, obchodním partnerům, zaměstnancům apod.
- pravidelné rozesílání informací o slevách, novinkách, marketingových akcích apod.
- ankety, referenda včetně příjmu odpovědí a jejich vyhodnocení

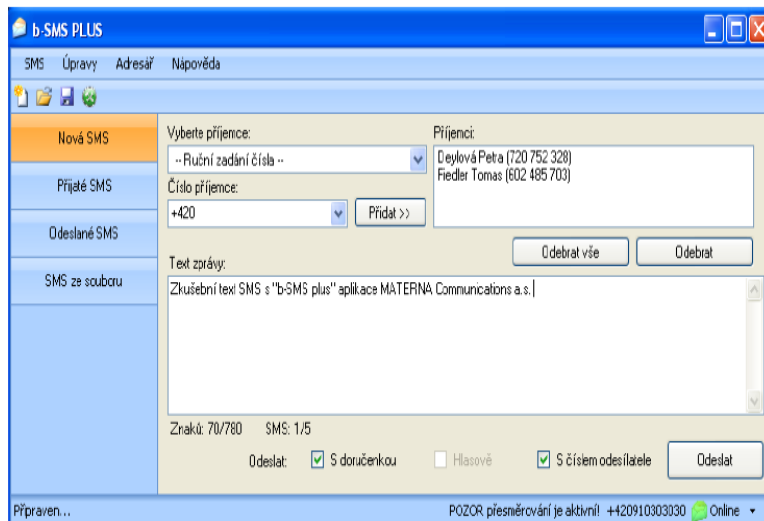
POUŽITÍ

AWEG SMS řešení je vhodné pro Partnera, který má své zákazníky (zaměstnance, dealery apod.), které zpoplatňuje, a chce mít tento SMS provoz plně pod kontrolou. Partner si může vybrat některé nebo všechny z následujících možností řešení, které reprezentují nabízené SMS aplikace. MATERNA je připravena každému zákazníkovi připravit „řešení na míru“.

MOŽNOSTI ŘEŠENÍ pro koncového zákazníka

Koncový zákazník s přístupem k e-mailu a k internetu, s platným SMS účtem může poskytnuté SMS aplikace ve svém počítači využít pro následující služby:

- hromadné odesílání SMS do pevných, mobilních sítí v ČR i v zahraničí
- volbu odeslání SMS s číslem odesílatele SMS (tzv. A-číslo)
- volbu obdržet doručenkou
- odpovědní a příchozí SMS směřovat zpět do aplikace
- možného přesměrování příchozích SMS do online archívu nebo na libovolnou e-mailovou adresu (zdarma) nebo na libovolné pevné/mobilní číslo
- volbu způsobu doručení na straně příjemce (text/hlas/fax)
- přes web portál (Profil SMS) lze po přihlášení ke svému SMS účtu měnit nastavení tohoto účtu



Obr. Uživatelská SMS aplikace b-SMS Plus – vytvoření nové SMS

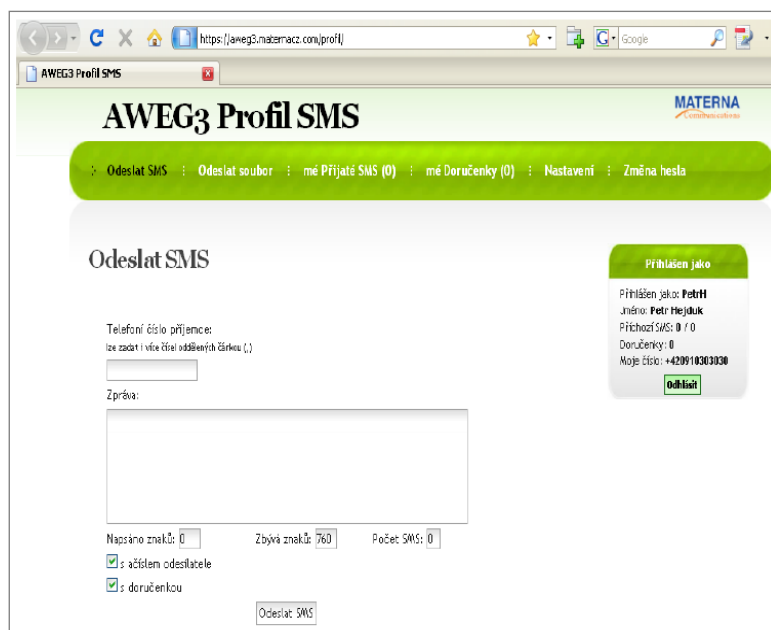
APLIKACE PRO ODESÍLÁNÍ SMS Z PC KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA

b-SMS

samostatná SMS aplikace nezávislá na e-mailovém klientovi s vlastním adresářem. Umí totéž, co E-SMS a navíc umí hromadné odesílání SMS z připraveného souboru (formát *.csv)

Profil SMS

s využitím běžného web prohlížeče např. Internet Explorer lze v této aplikaci nastavovat a měnit základní parametry SMS účtu (změna hesla, denního limitu, adresy a čísla pro přesměrování příchozích SMS a další). Lze i vytvořit a odeslat hromadné SMS s různým textem různým adresátům.



Obr. Web aplikace Profil SMS pro koncové uživatele

Pro Partnera jako administrátora jsou určeny následující MATERNA SMS aplikace:

SMS formulář

slouží pro management SMS účtů koncových uživatelů (zákazníků, zaměstnanců Partnera apod.). Administraci uživatelských SMS účtů může provádět HelpDesk MATERNA - u rozšířené nabídky nebo přes vzdálený přístup do aplikace Customer Manager odpovědný pracovník Partnera. V tomto případě pak má Partner SMS účty pod přímou kontrolou a dohledem.

SMS backend

je určena k integraci odesílání SMS přímo do aplikací Partnera jako jsou CRM systémy, objednávkové a informační systémy apod. Při integraci SMS backendu nabízí MATERNA konzultační a poradenskou činnost, případně přímou účast na realizaci dohodnuté části integrace.

Customer Manager

je určen k jednoduché integraci do web stránky/portálu Partnera. Umožní přihlášenému uživateli stejné možnosti hromadného odesílání SMS jako aplikace Profil SMS.

AWEG3 Customer Manager

Main page Search user Add user Search group Add group Search CM admin Add CM admin Default limits

Search user

Add user

Category	values	Notes
Group ID *	9 TestPH (6) Browse	Billing group.
A number *	+ [input] 234567890 - without aNumber .	Optional associated phone number of user. If set, this will be set as A-number (sender) of each originated message.
Client type *	HTTP	HTTP - user with access via HTTP OpenInterface (smsbackend) Email - user with e-mail input interface (smtpin)
Count of free sms	30	Count of free-of-charge sms messages for testing purposes (not in use)
Username *	Nový	Login name for HTTP OpenInterface (smsbackend) and for Profil SMS
Password *	*****	Password for user authorization Length must be 6-13 characters.
Retype password *	***** Generate	Retype password for confirmation.

* Required values

Save

Login as

Logged in as: adminPH
Privileges: search all
Top group: TEST
Billing name: TEST
Logout

Group tree...
https://aweg3.
TEST (3)
TestPH (6)
TestUS (1)
Close window

Obr. Web aplikace Customer Manager – admin pro Partnera



Více informací naleznete na: www.maternacz.com