

## CIS – PŘÍKLAD APLIKACE

**Zákaznický informační systém (CIS)** je otevřený systém, který spravuje veškerou komunikaci společnosti se svými zákazníky. CIS musí být schopen shromažďovat všechny informace o zákaznících, jejich aktivitách vůči společnosti a musí efektivně komunikovat se zákazníky prostřednictvím komunikačních kanálů jako je web, e-mail, hlasové služby, IVR nebo SMS.

Jedním z příkladů CIS, který MATERNA Communications a.s. připravila jako „řešení na míru dle požadavků klienta“, je zákaznický systém zpracovaný pro Košut Capital Holding a.s.



## KOSSUTH KARTA



Výsledkem tohoto řešení je **KOSSUTH karta**, zákaznická karta, sloužící k nákupu a čerpání jednotlivých služeb a produktů v zařízeních KOSSUTH např. **Rezidence&Wellness Blatov**.

Využívá se pro permanentky, dárkové poukazy, speciální balíčky, firemní služby i k nabíjení a čerpání finančních prostředků. Nabité finanční prostředky je možné použít k placení na recepci, v kavárně nebo v on-line obchodu na [www.kossuth.cz](http://www.kossuth.cz).

## JAK FUNGUJE V PRAXI

**KOSSUTH karta** je věrnostní, rezervační i platební systém v jednom. Tuto kartu zákazník používá stejně jako klasickou platební kartu, ale zároveň slouží jako permanentka na procedury dle individuálního výběru. Dále může sloužit jako dárkový poukaz.

Zákazník tak dostává do ruky nástroj, který je jednoduchý, cenově výhodnější (10% zvýhodnění při používání KOSSUTH karty) a bezpečný.



Bezpečnost karty je zajištěna tím, že čerpání z ní je autorizováno mobilním telefonem. V dnešní době má většina lidí mobilní přístroj. K jedné KOSSUTH kartě je možné přiřadit několik autorizačních mobilních čísel, takže karta pak může sloužit např. celé rodině. Přitom ji zákazník nemusí mít fyzicky u sebe, stačí, když má u sebe autorizační telefon a zná číslo KOSSUTH karty.

Zřízení a ovládání karty je možné v první řadě pomocí mobilního telefonu. K tomu je využívána technologie Premium SMS a princip prozvonění komunikovaného telefonního čísla. Tuto metodu má MATERNA Communications a.s. patentově chráněnou.

Druhou možností je recepce vybraného wellness centra, kde obsluha vyřídí všechny požadované úkony – od zřízení karty, jejího dobití, zajištění rezervací na procedury pomocí této karty, platby za procedury, sdělení zůstatku na kartě a další.

Poslední možností pro zákazníka je webové rozhraní. Na stránkách [kossuth.cz](http://kossuth.cz) je speciální sekce pro majitele **KOSSUTH karty**. Kartu je tedy možné ovládat kdykoliv a odkudkoliv.

Náhled webového rozhraní:

**KOSSUTH®**  
Cesta k sobě

## Rezidence & Wellness Blatov

O společnosti | O značce KOSSUTH | Provozovny | On-line obchod | Kontakty | Kariéra | Novinky | Pro investory | Pro partnery | **KOSSUTH karta**

### Úvodní strana

wellness  
masáže a terapie  
koupele a procedury  
sauna  
bazén  
solná jeskyně  
parní lázeň  
posilovna  
skupinová cvičení  
solárium  
ceník

### Rezidence

ozdravné pobyty  
bydlení

### Služby pro firmy

ubytování zaměstnanců...  
konferenční místnost  
ozdravné a relaxační ...  
firemní akce, oslavy ...

### Další služby

Café bar  
Dárkové poukázky a s...  
Soukromí na objednáv...  
Salon krásy

### \* Akce měsíce

## KOSSUTH karta

### Co je to KOSSUTH karta

KOSSUTH karta je zákaznická karta, sloužící k nákupu a čerpání jednotlivých služeb a produktů v zařízeních KOSSUTH. Využívá se pro permanentky, dárkové poukazy, speciální balíčky, firemní služby i k nabíjení a čerpání finančních prostředků. Nabití finanční prostředky je možné použít k placení na recepci, v kavárně nebo v on-line obchodu na [www.kossuth.cz](http://www.kossuth.cz).

### Proč používat KOSSUTH kartu

Používání KOSSUTH karty s sebou nese řadu výhod:

- Jednoduchost
  - jedna karta pro všechno – permanentky, dárkové poukazy i finanční prostředky
  - přehled o transakcích on-line na [www.kossuth.cz](http://www.kossuth.cz) nebo prostřednictvím mobilního telefonu
- Výhodnost
  - při používání karty šetříte peníze – permanentky na služby, 10% prostředků navíc při nabití 2.000,- Kč
- Bezpečnost
  - čerpání z karty je možné autorizovat z Vašeho mobilního telefonu – analogie PINu u platebních karet
  - možnost aktivace více mobilních čísel pro čerpání z karty – vhodné pro rodinné či firemní karty

### Jak získat KOSSUTH kartu

Získání KOSSUTH karty je velmi jednoduché a můžete si vybrat jakýkoli z následujících způsobů:

- Na webu [www.kossuth.cz](http://www.kossuth.cz):
  - v nabídce KOSSUTH karta si pohodlně zřídíte Vaši novou kartu. Kromě zadání Vašeho jména a příjmení si zvolíte heslo pro pozdější přístup ke správě Vaší karty.
  - Doporučujeme ihned po vytvoření karty ověřit Vaše mobilní telefonní číslo.
  - V nabídce on-line obchodu si na kartu nabijete vybrané služby nebo finanční hotovost.
  - Vaše karta je ihned aktivní a můžete ji okamžitě používat. K autorizaci používáte číslo karty a Vaš ověřený mobilní telefon.
  - Kartu si při návštěvě vyzvednete na recepci.

### KOSSUTH karta

Číslo karty

Heslo

Zapomněli jste heslo?

Časté otázky

**Kossuth kartu** si můžete osobně vyzkoušet v **Rezidence&Wellness Blatov** nebo na [www.kossuth.cz](http://www.kossuth.cz)  
Více informací o CIS, zákaznickém informačním systému, a o dalších službách a produktech MATERNA Communications a.s. naleznete na: [www.maternacz.com](http://www.maternacz.com)