

OSLOVTE SVÉ ZÁKAZNÍKY – JEDNODUŠE, CHYTŘE A EFEKTIVNĚ

Služba HROMADNÉ SMS nabízí možnost odesílat SMS zprávy ve velkých objemech a v krátkém čase.

Služba je určena pro subjekty, které mají zájem formou SMS oslovit velký počet osob v co nejkratším čase. Využití najde v rozesílání informací o nových produktech či službách, aktuálních nabídkách, slevách, zprávách o zpoždění plateb, informací o stavu zásilek apod. Hromadnými SMS mohou města či obce informovat své občany o dění v jejich bydlišti. Tyto SMS mohou být i součástí integrovaného záchranného systému obce či města.

NA MOBILNÍ I PEVNÉ LINKY

Díky technologickému vybavení společnosti MATERNA Communications a.s. je možné doručit SMS zprávy na:

- mobilní telefony ve všech mobilních sítích v ČR i v zahraničí
- pevné linky v ČR

Na pevné linky jsou SMS zprávy doručovány v několika možných formátech:

- **TEXT** – pokud má uživatel telefonní přístroj podporující příjem a odesílání SMS zpráv v pevné síti
- **HLAS** – text je technologií „Text to Speech“ konvertován do hlasové podoby a je přečten automatem
- **FAX** – pokud je na pevné lince uživatele jako koncové zařízení faxový přístroj



KLÍČOVÉ BENEFITY



- rychlé a efektivní oslovení cílové skupiny
- rychlá zpětná vazba (sběr SMS odpovědí) a nevazující komunikace
- hromadné oslovení cílové skupiny (až 10 000 SMS zpráv do mobilních sítí za hodinu)
- odeslání SMS i na pevné linky

VYUŽITÍ ZEJMÉNA PRO:

- obousměrnou komunikaci se zákazníky, distributory, vlastními pracovníky v terénu
- potvrzování provedených operací
- rozesílání upozornění na různé události
- rozesílání obchodních informací zákazníkům/partnerům
- pravidelné rozesílání informací o slevách, novinkách, marketingových akcích apod.
- ankety, referenda včetně příjmu odpovědí a jejich vyhodnocení

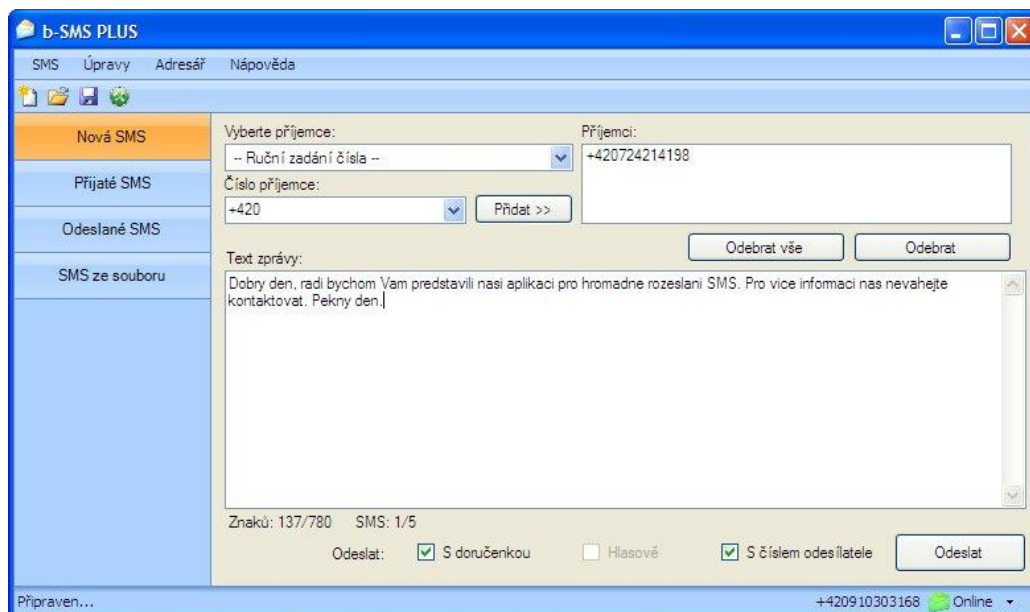
JAK TO FUNGUJE V PRAXI

Možnosti odesílání hromadných SMS jsou dvě:

OFFLINE

Partner do MATERNA Communications a.s. předá požadavek na rozeslání SMS zpráv, který obsahuje - seznam telefonních čísel jednotlivých uživatelů, text SMS zprávy a datum a čas, kdy se mají SMS rozeslat.

MATERNA Communications a.s. zprávy odešle a Partnera následně informuje o ukončení odeslání zpráv.



ONLINE

Partner obdrží od MATERNA Communications a.s. internetový přístup do systému odesílání textových SMS zpráv a je mu zřízen SMS účet (příp. více účtů) s unikátním přístupovým jménem a heslem. Partner pak může ze svého systému odesílat zprávy koncovým uživatelům.

ZPĚTNÁ VAZBA

V rámci služby HROMADNÉ SMS je možné využít SMS aplikace pro zachycení doručenek a SMS odpovědí na rozeslané SMS zprávy. Ta umožňuje zasílání jednotlivých odpovědí na email, na mobilní telefonní číslo, do archívu.

MODELOVÝ PŘÍKLAD



Společnost má v databázi několik tisíc dealerů a distributorů zařazených do skupin. Pravidelně jim zasílá na jejich mobilní telefony prostřednictvím SMS informace o novinkách, slevách, marketingových akcích, novém katalogu apod.

Společnost má průběžně k dispozici přehled o doručení jednotlivých zpráv.

Na odeslanou SMS mohou dealeri a distributoři obratem odpovědět, jejich odpovědi jsou směrovány na adresu elektronické pošty přidělenou oslovené skupině.

Více informací naleznete na: www.maternacz.com

REFERENCE

Halens, s.r.o.
4home, a. s.
Česká pošta s. p.
České radiokomunikace a.s.
a další ...