

Pracovník zákaznického centra / Customer Care Consultant

Hledáme nového člena týmu. Náplní práce je řešení požadavků zákazníků a partnerů společnosti v jednotlivých zajímavých projektech.

Pozice je vhodná i pro absolventy vysokých škol.

Popis pozice

- vyřizování požadavků zákazníků a partnerů,
- aktivní komunikace se zákazníkem,
- správa klientské databáze,
- kreativní práce v dané oblasti,
- evidence dokumentace klientů,
- samostatné řešení úkolů v rámci projektů,
- komunikace s institucemi,
- další administrativní práce.

Nabízíme

- pestrou náplň práce,
- práci v mezinárodní společnosti,
- pracovní smlouvu na dobu neurčitou,
- zajímavé platové ohodnocení,
- bonusy/prémie,
- stravenky, kafetérie, firemní akce,
- příležitosti k dalšímu rozvoji, školení,
- příjemné prostředí (bez Open space),
- kolektiv pohodových lidí,
- práci v centru Hradce Králové.

Požadujeme

- proaktivní přístup a samostatnost,
- komunikační schopnosti,
- základní práce s PC (Word, Excel, Mail),
- schopnost nabídnout vhodné řešení,
- odolnost vůči stresu
- schopnost učit se, přijímat nové informace,
- základní znalost angličtiny – výhodou,
- min. SŠ vzdělání.

U nás nehledejte

- stereotypní práci,
- call centrum,
- aktivní telemarketing,
- prodejní cíle.

Místo výkonu práce: **Hradec Králové**
Termín nástupu: **ihned**

Pokud Vás tato nabídka oslovila a máte zájem se podílet na velmi zajímavých projektech, zašlete nám strukturovaný životopis spolu s úvodním dopisem na e-mailovou adresu personalni@maternacz.com

