
Aplikace
AWEG3 Profil SMS
Uživatelská příručka

Aktualizace: 4. 5. 2012

Obsah

1.	O aplikaci AWEG3 Profil SMS	3
2.	Základní předpoklady pro používání BSMS	3
3.	Spuštění aplikace AWEG3 Profil SMS	3
4.1.	Odeslat SMS.....	4
4.2.	Odeslat soubor.....	5
4.3.	mé Přijaté SMS	7
4.4.	mé Doručenky.....	7
4.5.	Nastavení	8
4.6.	Změna hesla	10
5.	Závěr	10

1. O aplikaci AWEG3 Profil SMS

AWEG3 Profil SMS je aplikace, která nabízí stejné funkce jako aplikace BSMS. Je to webová aplikace, takže není nutná žádná instalace. Lze ji používat kdykoli a kdekoli, z libovolného PC nebo notebooku např. v internetové kavárně.

AWEG3Profil SMS lze použít jako rychlý, pohodlný nástroj hromadné SMS komunikace. V jednu chvíli lze účinně oslovit stovky svých klientů, zákazníků, obchodních partnerů apod.

2. Základní předpoklady pro používání BSMS

Uživatel musí mít k dispozici PC s funkčním internetovým připojením. Dále musí mít prostřednictvím obchodního oddělení MATERNA Communications a.s. zřízenou službu **SMS Gate**.

3. Spuštění aplikace AWEG3 Profil SMS

Úvodní strana vyžaduje **Přihlašovací jméno** a **Heslo**. To je uživateli přiděleno při zřízení služby **SMS Gate**. Stejně **Přihlašovací jméno** a **Heslo** můžete použít i v aplikaci BSMS.



cs | en

AWEG3 Profil SMS

Přihlášení

Přihlašovací jméno:

Heslo:

Ovládání aplikace **Aweg3 Profil SMS** je intuitivní a jednoduché. Bez složitého návodu ho zvládne každý uživatel.

cs | en

AWEG3 Profil SMS

Odeslat zprávu
Odeslat zprávy ze souboru
mé Přijaté SMS (0)
mé Doručky (0)
Nastavení
Změna hesla

GTS účet

Přihlášen jako: testMC

Jméno:

Příchozí SMS: 0 / 0

Doručenky: 0

Moje číslo: +42023466098

Propustnost: bez omezení

[Odhlásit](#)

Odeslat zprávu

Odesílatel: neurčeno
 moje číslo (+42023466098)

Příjemce: lze zadat i více čísel oddělených čárkou

Text zprávy:

Napsáno znaků: 0, zbývá znaků: 1530

odstranit diakritiku

žádám doručku

[Odeslat zprávu](#)

2012 - GTS Czech s.r.o. (profil SMS v3.9.0)

4. Základní funkce

Po přihlášení do aplikace uživatel může využít následující možnosti:

1. Odeslat SMS
2. Odeslat soubor
3. mé Přijaté SMS
4. mé Doručky
5. Nastavení

Na levé straně aplikace jsou neustále vidět základní údaje o přihlášeném uživateli.

4.1. Odeslat SMS

Uživatel v dialogovém okně zadá číslo příjemce/příjemců a vepíše text zprávy. Pod textem zprávy se mu objevují informace o SMS: Počet znaků, Počet SMS.

ODESÍLATEL

Při odesílání zprávy uživatel nejdříve zvolí, z jakého čísla bude SMS odeslána, resp. je povolena nebo nepovolena identifikace uživatele:

neurčeno

Odesílatel: **moje číslo (+420XXXXXXXXXX)**

Volbou **Neurčeno** bude SMS odeslána z obecného čísla, na které nelze odpovědět ani zavolat. SMS je levnější, než když je odeslána s A-číslem viz druhá volba **Moje číslo**.

Volbou **Moje číslo** bude SMS odeslána s číslem uživatele aplikace a příjemce může na zprávu odpovědět pomocí SMS nebo může i na číslo uvedené v SMS zavolat.

PŘÍJEMCE

Do této kolonky se zadá telefonní číslo příjemce/příjemců zprávy. Pokud se zadává více telefonních čísel, oddělí se čárkou.

TEXT ZPRÁVY

Text zprávy je možné napsat s diakritikou nebo bez ní. V případě, že je zpráva delší než 160 znaků (max. 780 znaků), server automaticky zajistí inteligentní rozdělení textu do více SMS a odstraní diakritiku. Max. délka zprávy 160 znaků platí pouze pro text bez diakritiky.

Pokud zpráva obsahuje diakritiku, může mít max. 70 znaků a pak je také automaticky rozdělena.

Při odesílání Premium SMS dostane uživatel upozornění v případě, že nemá Premium SMS u svého účtu povoleny.

Počet znaků a počet SMS, do kterých bude zpráva rozdělena, ukazuje počítadlo pod oknem **Text zprávy**.

K dispozici jsou dále 2 volitelné funkce:

Odstranit diakritiku

Volbou **Odstranit diakritiku** je možné snížit počet SMS, do kterých je zpráva rozdělena, protože SMS bez diakritiky je delší – 160 znaků.

Žádám doručení - tato volba od každé odeslané SMS vrátí do aplikace potvrzení o doručení.

Odeslané SMS se ukládají ve stejnojmenné složce **Odeslané SMS** a jsou z aplikace kdykoliv dostupné, dají se třídít a jednotlivě nebo i hromadně smazat.

4.2. Odeslat soubor

Pro hromadné odeslání SMS, kdy je třeba rozeslat stejný text/různé texty na velké množství čísel, lze využít předem připravený *.csv/*.txt soubor, jehož jednotlivé řádky (záznamy) mají následující formát:

cislo_prijemce; text_zpravy1
cislo_prijemce; text_zpravy2
cislo_prijemce; text_zpravy3

K vytvoření takového souboru lze použít MS Excel nebo jednoduchý textový editor. Také lze využít existující databázi telefonních čísel např. z vlastního zákaznického systému, pokud umožňuje export do *.csv/*.txt souboru. Návod, jak má vypadat zdrojový soubor s daty nalezne uživatel v pravé části obrazovky – bílé pole:

Odeslat zprávy ze souboru

Odeslání balíku zpráv ze souboru

Odesílatel: neurčeno
 moje číslo (+42023466098)

Vybrat soubor

Nastavit čas:

odstranit diakritiku
 žádám doručení

Formát souboru - příklad:

```
720111222;Vazeny pane,dovolte mi,abych ...  
720222333;Vazeny pane,dovolte mi,abych ...  
720333444;Vazeny pane,dovolte mi,abych ...  
+58601333555;Hi,Jack send me your personal ...  
+49505888777;Hi,Jane send me your personal ...  
...
```

Jméno	Stav	zprávy celkem / odesláno	Čas odeslání	odesílatel	s doručenkou
-------	------	--------------------------	--------------	------------	--------------

ODESÍLATEL

Při odesílání zprávy ze souboru opět uživatel nejdříve zvolí, z jakého čísla bude SMS odeslána, resp. je povolena nebo nepovolena identifikace uživatele:

neurčeno

Odesílatel: **moje číslo (+420XXXXXXXXXX)**

Volbou **Neurčeno** bude SMS odeslána z obecného čísla, na které nelze odpovědět ani zavolat. SMS je levnější, než když je odeslána s A-číslem viz druhá volba **Moje číslo**.

Volbou **Moje číslo** bude SMS odeslána s číslem uživatele aplikace a příjemce může na zprávu odpovědět pomocí SMS nebo může i na číslo uvedené v SMS zavolat.

VYBRAT SOUBOR

V této části obrazovky uživatel definuje cestu ke zdrojovému souboru s daty.

NASTAVIT ČAS

Další volbou je možné naprogramovat nejvhodnější čas k odeslání SMS ze souboru. Pokud zůstane přednastavená volba **Nyní**, budou SMS odeslány ihned.

I zde jsou k dispozici 2 volitelné funkce:

Odstranit diakritiku

Volbou **Odstranit diakritiku** je možné snížit počet SMS, do kterých je zpráva rozdělena, protože SMS bez diakritiky je delší – 160 znaků.

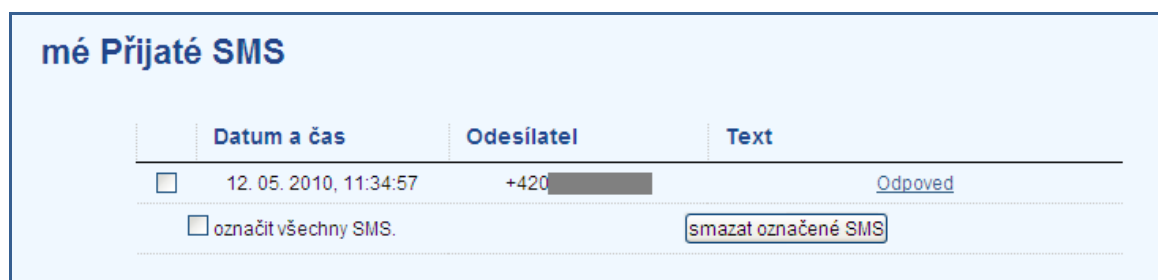
Žádám doručení - tato volba od každé odeslané SMS vrátí do aplikace potvrzení o doručení.

Připravené dávky s daty k odeslání jsou zobrazeny v seznamu – **Mé soubory k odeslání** - v dolní části obrazovky.

Odeslané SMS se ukládají ve stejnojmenné složce **Odeslané SMS** a jsou z aplikace kdykoliv dostupné, dají se třídít a jednotlivě nebo i hromadně smazat.

4.3. mé Přijaté SMS

Do této složky se ukládají SMS přijaté do aplikace AWE3 Profil SMS. Ve složce je u každé SMS vidět datum, hodina přijetí, číslo odesílatele a text. Označené SMS lze jednoduše smazat.



4.4. mé Doručenky

Ke každé odesílané SMS případně pro každou SMS z odeslaného balíku hromadně odesílaných SMS může uživatel v aplikaci nastavit požadavek na doručení. Zpět do této složky obdrží informaci o tom, že odeslaná SMS byla/nebyla doručena. Označené doručení lze jednoduše smazat.

mé Doručky			
	Datum a čas	Komu	Výsledek
<input type="checkbox"/>	12. 05. 2010, 11:34:16	+420 [redacted]	Doručeno 12. 05. 2010, 11:34
<input type="checkbox"/> označit všechny doručky.		<input type="button" value="smazat označené doručky"/>	

4.5. Nastavení

Ve složce **Nastavení** lze zjistit základní informace o přihlášeném uživateli, lze nastavit možnosti přijímání zpráv, přesměrování zpráv, dobu jejich platnosti.

Příjem zpráv

Přijímat zprávy lze buď na počítač resp. do aplikace **AWEG3 Profil SMS** nebo na telefonní přístroj. Příjem zpráv na telefon lze pouze v případě, že je tato služba zřízena a v systému nastavena. To zajistí obchodní oddělení MATERNA Communications a.s.

Platnost příchozích zpráv

je standardně 3 dny (min. 3 hod. – max. 3 dny). Tato volba se uplatní, když je aplikace offline a není nastaveno přesměrování. Příchozí SMS čekají na serveru na doručení do aplikace Vámi nastavenou dobu např. 3 dny.

Základní informace

Název skupiny	rootgroup
Přihlašovací jméno	910308026
Jméno	<input type="text" value="Jan Novák"/>

Příjem zpráv

Moje číslo	+420910308026
Na počítač	<input checked="" type="radio"/>
Platnost příchozích zpráv	<input type="text" value="3d"/> ▼
na telefonní přístroj s číslem mého SMS účtu (420910308026)	<input type="radio"/>

Přesměrování příchozích SMS zpráv

Přesměrování příchozích SMS zpráv	<input checked="" type="radio"/> Žádné <input type="radio"/> Podmíněné (je-li aplikace v režimu offline nebo vypnuta) <input type="radio"/> Trvalé přesměrování
Na e-mail <i>přesměrování na e-mail je zdarma</i>	<input type="text" value="jan.novak@seznam.cz"/> <input checked="" type="checkbox"/> <i>adresa je ověřena</i>
Na telefonní číslo (pevné i mobilní) <i>přesměrování na číslo je zpoplatněno dle ceníku</i>	<input type="text" value="721721721"/>

poznámka: Přesměrování se nevztahuje na doručky.

Přesměrování příchozích SMS zpráv

Ize provést 2 možnými způsoby:

- **Podmíněné přesměrování** (přesměrování funguje pouze je-li aplikace v režimu offline nebo vypnutá) s možností nastavit přesměrování všech příchozích SMS na:
 - libovolnou e-mailovou adresu (zdarma)
 - libovolné pevné nebo mobilní číslo (zpoplatněná služba)
- **Trvalé přesměrování** bez ohledu na stav SMS aplikace s možností nastavit přesměrování všech příchozích SMS na:
 - libovolnou e-mailovou adresu (zdarma)
 - libovolné pevné nebo mobilní číslo (zpoplatněná služba)

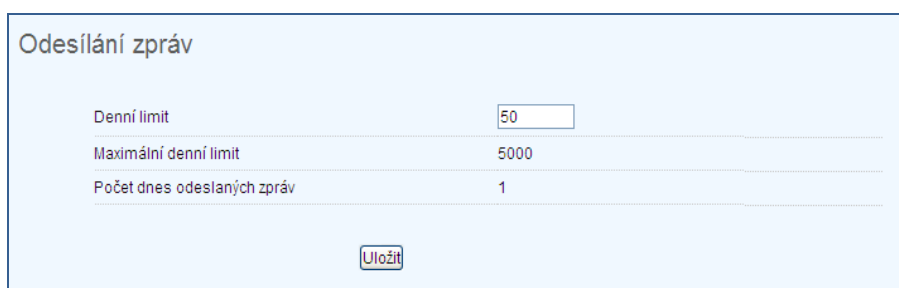
Při přesměrování se přijaté SMS v aplikaci neukládají, neboť jsou doručeny jinam např. do e-mailu. Přesměrování se nevztahuje na doručenký. Nastavení lze kdykoliv změnit.

Ověření e-mailové adresy pro přesměrování

Způsob nastavení a změny e-mailové adresy, kam mají být příchozí SMS směřovány, chrání zákazníka před zneužitím jeho zpráv. Z tohoto důvodu se zadaná e-mailová adresa ověřuje. Na zadanou adresu přijde systémový mail, kde uživatel potvrdí v textu uvedený odkaz. Tím dojde k ověření.

Denní limit

je maximální počet SMS, který může zákazník odeslat ze svého účtu během kalendářního dne. Standardně je jako antifraud ochrana nastaven na 50 SMS/den. Toto nastavení lze změnit v poslední sekci v záložce **Nastavení**:

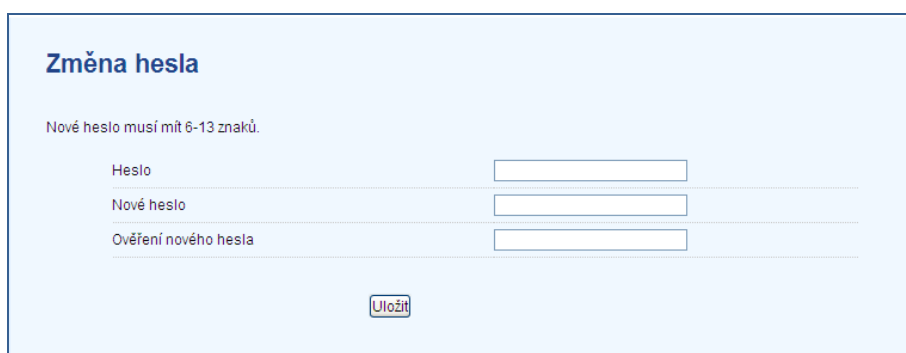


Odesílání zpráv	
Denní limit	50
Maximální denní limit	5000
Počet dnes odeslaných zpráv	1

Uložit

4.6. Změna hesla

V této složce je možné provést změnu hesla u přístupového účtu uživatele:



Změna hesla

Nové heslo musí mít 6-13 znaků.

Heslo	<input type="text"/>
Nové heslo	<input type="text"/>
Ověření nového hesla	<input type="text"/>

Uložit

5. Závěr

Přejeme Vám příjemnou práci s aplikací **AWEG3 SMS Profil** a v případě jakýchkoliv potíží kontaktujte helpdesk MATERNA Communications a.s.