

## MMP (MATERNA Mobile Platform)

MATERNA nabízí svým Partnerům moderní systém, pomocí kterého mohou jejich zákazníci objednávat úhradu různých služeb bez hotovosti jen s pomocí svého mobilního telefonu. K objednání úhrady dané služby jsou využity dva odlišné principy, spojené v jeden systém. Jedná se o spojení „předplaceného účtu“ a „Premium SMS“.



### PŘEDPLACENÉ ÚČTY

- Zákazník se zaregistruje a dobíjí si účet
- Z mobilu snadno objedná zvolenou službu, jejíž úhrada bude realizována z daného předplaceného účtu
- Rozsah plateb je prakticky neomezený

### DOBÍJENÍ ÚČTU

- Pomocí kreditní karty přes web
- Standardním bankovním převodem
- Složením hotovosti
- Poštovní poukázkou
- Premium SMS

### POMOCÍ PROZVONĚNÍ

- Zákazník se zaregistruje do Systému (SMS jízdné, SMS parkovné)
- Úhrada je objednána pouhým **PROZVONĚNÍM**
- Úhrada je realizována z telefonního účtu

### POMOCÍ Premium SMS

- Zákazník objedná úhradu služby pomocí SMS v přesně daném tvaru a odešle ji na speciální číslo
- Rozsah 12 až 600 Kč odpovídá povoleným cenovým hladinám u mobilních operátorů
- Úhrada je realizována z telefonního účtu

## KLÍČOVÉ BENEFITY

### VÝHODY PRO ZÁKAZNÍKA

- Snadné použití – „**Váš účet máte v mobilu**“.
- Bezpečnost úhrady – není nutné zadávat citlivé údaje.
- Mobilita – příkaz k úhradě kdekoliv a kdykoliv.
- Komfort – snadný proces zadání úhrady (popř. jejího prodloužení např. parkovné).
- Výhodné telekomunikační služby MC
- Detailní výpis stavu účtu a všech transakcí na webu/ pomocí SMS/mailem.

### VÝHODY PRO PARTNERA

- Jeden systém pro všechny služby.
- Velice flexibilní nástroj pro změny, přidání, zrušení služby.
- Služby lze postupně do systému přidávat.
- Úspora nákladů (např. za parkovací automaty a jejich údržbu), výhodné podmínky provozování.
- Informační kanál pro provozovatele pro oslovení zákazníka s novinkami.

# JAK TO FUNGUJE V PRAXI

## PARKOVNÉ - ZPŮSOBY PLATBY

Zákazník potřebuje například zaplatit parkovné ve městě a nemá u sebe žádné drobné. Má následující 3 možnosti:

### 1/ má již založený předplacený účet u města

hodí se pro obyvatele města, podnikatele, pro pravidelné návštěvníky města:

- pošle objednávací SMS v požadovaném tvaru na dané číslo,
- obratem je mu zaslána SMS s virtuálním parkovacím lístkem s informací, do kdy má parkovné zaplacené a jak je možné ho snadno prodloužit,
- cena za parkovné mu bude automaticky odečtena z jeho předplaceného účtu,
- informace o provedené platbě a daňový doklad nalezne na webových stránkách města.

### 2/ nemá založený předplacený účet

hodí se pro návštěvníky, kteří městem projíždějí, přijeli na jednorázovou návštěvu:

- pošle SMS v požadovaném tvaru na číslo 90230,
- obratem je mu zaslána SMS s virtuálním parkovacím lístkem s informací, do kdy má parkovné zaplacené, a jak je možné ho snadno prodloužit,
- cena za parkovné mu bude automaticky odečtena z jeho telefonního účtu daného operátora,
- informace o provedené platbě a daňový doklad nalezne na webových stránkách města.

### 3/ úhrada PROZVONĚNÍM

**Parkovné lze také uhradit využitím patentově chráněné funkce systému MMP s možností objednání SMS parkovacího lístku pouhým PROZVONĚNÍM daného čísla. Tento způsob objednání ušetří řidiči cenu za klasickou objednávací SMS.**



## DAŇOVÉ DOKLADY

ÚČTENKA - Daňový doklad č: X010900003						
Odběratel:		Dodavatel:				
Pro tel. číslo: +420724245761		<b>MATERNA Communications a.s.</b> Vinohradská 184/2396 130 52 Praha 3 Česká republika IČ: 259 49 098 DIČ: CZ25949098				
Název Služby	Číslo Služby	DUZP	Cena za Mj	Sazba DPH	Množství	Cena Celkem
XTPOLPTARE	9003003	23. 1. 2009	3 Kč	19%	1	3 Kč
Celkem						3 Kč

V případě, že zákazník potřebuje, může si vytisknout daňový doklad z webu Partnera nebo provozovatele. Tato služba je nepřetržitá, 24 hodin denně, a k danému telefonnímu číslu poskytuje i archiv všech daňových dokladů resp. archiv uhrazených služeb z daného telefonního čísla.

**MMP** lze použít jako alternativu k městské kartě nebo ji může zcela nahradit. Více informací naleznete na: [www.maternacz.com](http://www.maternacz.com)

MATERNA Communications a.s. je vedoucí nezávislý poskytovatel telekomunikačních služeb. Nabízí široké spektrum produktů – od mobilního obsahu, přes služby přenosu zpráv, vlastního fixního SMS centra, služby mobilního virtuálního operátora i specifické služby a produkty šité na míru zákazníkům. Provozuje vlastní technologii a spolupracuje s telekomunikačními operátory v ČR i ve světě.