

MVNO CRM

MVNO CRM je specifický CRM systém, který spravuje databázi zákazníků využívajících služeb MVNO. Zaměřením je MVNO CRM orientován hlavně na funkce související s provisioningem, správou dat zákazníků, tarifů, ceníků, vyúčtování a náhledem do provozních dat.

Systém neobsahuje trouble ticket funkcionalitu a další funkce běžných CRM systémů.



KLÍČOVÉ FUNKCE

Uživatel: mcadmin Odhlásit

Testovací MVNO partner

Změnit heslo
Nastavení
Role
Služby
Zákazníci
Tarify
Ceníky

Zákazník č. 15		Faktury	Historie očtu	CDR	
Osobní údaje		Firma			
Tituly před		Název			
Křestní jméno	Valentýna	ICO			
Druhé jméno		DIČ			
Příjmení	Květová				
Tituly za					
Kontakty, adresy					
Sídlo	Ulice	č.p.	Město	PSČ	Země
Doručovací	Dobranská	565	Cvikov	471 54	CZ
Fakturační					CZ
Email					CZ
Telefon					
<input type="button" value="Zrušit zákazníka"/> <input type="button" value="Upravit zákazníka"/>					
GPSC účet č. 6010000040 (měna CZK)					
Účetní zůstatek	0				
Disponibilní zůstatek	3 000				
Ono	-3 000				
Datum expirace					
<input type="button" value="Zřídít novou službu"/>					
Služba číslo 15					
Tarif	Q A-generic	Třída služby	Mobilní služby (hlas, SMS,data)		
<input type="button" value="Zrušit službu"/> <input type="button" value="Zřídít novou SIM"/>					
Účastnická čísla					
MSISDN +420601000004					
IMSI	23009019990991	<input checked="" type="checkbox"/> SMS MT			
		<input checked="" type="checkbox"/> volání			
		<input checked="" type="checkbox"/> SMS MO			
		<input checked="" type="checkbox"/> data			
		<input checked="" type="checkbox"/> MMS			
		<input checked="" type="checkbox"/> roaming			
		<input checked="" type="checkbox"/> roaming data			
		<input checked="" type="checkbox"/> premium_sms			
<input type="button" value="Zrušit SIM"/> <input type="button" value="Upravit služby SIM"/> <input type="button" value="Deaktivovat SIM"/> <input type="button" value="Aktivovat SIM"/>					

- Správa produktů
- Správa ceníků
- Správa tarifů
- Správa zákazníků
- Provisioning a přehled služeb na SIM
- Přehled vyúčtování jednotlivých zákazníků
- Přehled provozních dat (tzv. CDR a EDR)
- Reporting provozu
- Správa uživatelských účtů a rolí
- Propojení na webový self-care (tzv. samoobsluha) pro koncové zákazníky MVNO partnera

JAK TO FUNGUJE V PRAXI

MVNE platforma prostřednictvím SOAP rozhraní (PMWpartner) zpřístupňuje veškeré provisioning metody a data zákazníků. V reálném nasazení se předpokládá integrace SOAP rozhraní do stávajícího CRM systému MVNO partnera. MVNO CRM je náhrada pro případ, kdy MVNO partner nemá vlastní CRM nebo nemůže integrovat SOAP rozhraní do své infrastruktury.

MVNO CRM je webová aplikace, která nad SOAP rozhraním vytváří uživatelské rozhraní pro správu zákazníků a jejich služeb.

NÁHLED CDR DAT

Kukátko CDR: rok/měsíc < 201304 > den < * > X > číslo < > X

WHERE [] X [kuk] CDR záznamy: základní podrobný rating-rs rating-mvno rating-hmo

cdrid	dateStart	dateEnd	timeOffset	usageType	account	aParty	bParty	origin	volume	reference	destId	gid
31	2013-04-04 11:00:15	2013-04-04 11:02:57		2901	420608234002	4917663156229	49	152	8602960008	05047082830	1237	4
29	2013-04-04 14:13:13	2013-04-04 14:15:00		2900	420608234002	420723764522	49	107	401C4132013AA7	05047630511	17	4
30	2013-04-04 14:45:57	2013-04-04 14:51:40		2900	420608234002	420606313074	49	343	401E413203EFA5	05048691936	17	4
32	2013-04-04 19:27:55	2013-04-04 19:31:18		2901	420608234002	42077780744	49	203	BECBD40007	05048895831	18	4
2	2013-04-06 13:47:27	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	426642339160	420	5	A1000001		1047	4
3	2013-04-06 13:55:18	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420776841054	420	880	A1000002		18	4
4	2013-04-06 14:55:18	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420608234700	420	880	A1000003		18	4
5	2013-04-06 15:30:00	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420608234664	420	880	A1000004		18	4
6	2013-04-06 16:00:00	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420776166016	420	880	A1000005		18	4
7	2013-04-06 16:30:00	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420603410985	420	880	A1000006		16	4
8	2013-04-06 17:00:00	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420776841054	420	880	A1000007		18	4
9	2013-04-07 18:55:00	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420608234700	420	880	A1000008		18	4
10	2013-04-08 19:00:00	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420608234700	420	880	A1000009		18	4
26	2013-04-09 15:14:49	0000-00-00 00:00:00		3901	420608234002	420603410985	Zone#3	1	3081826501		16	4
11	2013-04-10 20:00:00	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420608234700	420	880	A1000010		18	4
12	2013-04-11 06:55:00	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420271421692	420	570	A1000011		21	4
14	2013-04-11 17:00:00	0000-00-00 00:00:00		3000	420608234002	420776841054	420	1	A1000013		20	4
13	2013-04-11 17:00:00	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420271421692	420	570	A1000012		21	4
15	2013-04-11 17:30:00	0000-00-00 00:00:00		3000	420608234002	420776841054	420	1	A1000014		20	4
16	2013-04-11 17:40:00	0000-00-00 00:00:00		3000	420608234002	420608234700	420	1	A1000015		20	4
17	2013-04-11 17:45:00	0000-00-00 00:00:00		3000	420608234002	420608234664	420	1	A1000016		20	4
18	2013-04-11 17:50:00	0000-00-00 00:00:00		3000	420608234002	420776166016	420	1	A1000017		20	4
19	2013-04-11 17:55:00	0000-00-00 00:00:00		3000	420608234002	420603410985	420	1	A1000018		20	4
20	2013-04-11 18:00:00	0000-00-00 00:00:00		3000	420608234002	420776841054	420	1	A1000019		20	4
21	2013-04-11 19:30:00	0000-00-00 00:00:00		3000	420608234002	420608234700	420	1	A1000020		20	4
22	2013-04-11 19:33:00	0000-00-00 00:00:00		3000	420608234002	420608234700	420	1	A1000021		20	4
23	2013-04-11 19:40:00	0000-00-00 00:00:00		3000	420608234002	420608234700	420	1	A1000022		20	4
24	2013-04-11 21:55:00	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420271421692	420	1	A1000023		21	4
25	2013-04-11 22:00:00	0000-00-00 00:00:00		3000	420608234002	420271421692	420	1	A1000024		21	4
1	2013-04-12 11:00:01	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420608234002	420	5	A1000001		18	4
33	2013-04-12 11:00:01	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420608234002	420	59	A1000001		8	4
34	2013-04-12 11:00:02	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420608248619	420	60	A1000001		18	4
35	2013-04-12 11:00:03	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420608248619	420	61	A1000001		18	4
36	2013-04-12 11:00:04	0000-00-00 00:00:00		2000	420608234002	420608248619	420	62	A1000001		18	4

MVNO CRM disponuje nástrojem pro náhled do provozních dat jednotlivých SIM karet. Data jsou v systému uložena po dobu povolenou platnou legislativou. Následně jsou anonymizována.

NÁHLED SPRÁVCE CENÍKŮ

Ceníky

Přehled Detail Import Archiv

<< 132 Materna >>

ceník 139 - Q pokusný ceník mobilních služeb č. 1 - v0.3

Ceník Pokusný ceník mobilních služeb č. 1

Platnost od: 2013-03-02
 Vytvořeno v BSS: 2013-04-18 18:24:20
 Hlavní měna: CZK
 Poznámky:
 Reference:
 Vlastník: Vojtěch Píhrt

Starší verze:
 • verze 1.0 - platnost od 2013-03-01
 • verze 2.0 - platnost od 2013-03-02
 • verze 3.1 - platnost od 2013-03-02
 • verze 3.0 - platnost od 2013-03-02
 • verze 4.0 - platnost od 2013-03-02
 • verze 5.0 - platnost od 2013-03-02
 • verze 5.1 - platnost od 2013-03-02
 • verze 5.2 - platnost od 2013-03-02
 • verze 6.0 - platnost od 2013-03-02
 • verze 7.0 - platnost od 2013-03-02
 • verze 8.0 - platnost od 2013-03-02

Stáhnout ceník: formát XLS

Aktualizovat ceník: ze souboru: Procházet... (for)

Položky zobrazit detaily

popis	cena	měna	DPH	tarifkace	časová zóna
měsíční paušál 50+50+0 - telekomunikační služby	149.0000	CZK	C22+		0
volání ČR mobilní a pevné sítě	0.0100/4.9000	CZK	C22+ 60+1		0
SMS ČR mobilní a pevné sítě	2.5000	CZK	C22+ 60+1		0
50 min v síti X	45.0000	CZK	C22+		0
50 min do všech sítí	55.0000	CZK	C22+		0
50 SMS v síti X	64.0000	CZK	C22+		0
50 SMS do všech sítí	73.0000	CZK	C22+		0
100 min v síti T	82.0000	CZK	C22+		0
100 min do všech sítí	91.0000	CZK	C22+		0
100 SMS v síti T	100.0000	CZK	C22+		0
100 SMS do všech sítí	109.0000	CZK	C22+		0
200 min v síti T	118.0000	CZK	C22+		0
200 min do všech sítí	127.0000	CZK	C22+		0
200 SMS v síti T	136.0000	CZK	C22+		0
200 SMS do všech sítí	145.0000	CZK	C22+		0
Internet na měsíc 150 MB	190.0000	CZK	C22+		0
PEŠa o zákazníky	0.0000	CZK	C22+ 60+1		0
Barevné linky - modrá čísla	1.3000	CZK	C22+ 60+1		0
Barevné linky - bílá čísla	2.6000	CZK	C22+ 60+1		0
Barevné linky - 800	0.0000	CZK	C22+ 60+1		0
Special number 11 (e.g. 1180, 1181, ...)	5.2600	CZK	C22+ 60+1		0
Special number 1183	15.0000	CZK	C22+ 60+1		0
Special number 1188	30.0000	CZK	C22+ 60+1		0

Důležitou součástí MVNO CRM je správa ceníků, produktů a z nich sestavených tarifů. Tyto tarify jsou poté nastavovány jednotlivým SIM.