

KOMUNIKACE – JEDNODUŠE, CHYTŘE A EFEKTIVNĚ

Služba **MOBIL INFO** nabízí Partnerům (město, firma, obchodní řetězec) možnost v reálném čase přijímat SMS/MMS zprávy a dává jim možnost okamžitě na tyto zprávy reagovat.

Služba je určena pro subjekty, které mají zájem získat aktuální požadavky, přání, stížnosti od svých zákazníků.



MOBILNÍ I PEVNÉ LINKY

Díky technologickému vybavení společnosti MATERNA Communications a.s. je možné přijmout SMS zprávy z mobilních telefonů ve všech mobilních sítích v ČR i v zahraničí a také z pevných linek v ČR

KLÍČOVÉ BENEFITY



- rychlý a efektivní sběr SMS/MMS odpovědí a navazující komunikace
- u MMS uložení přiloženého obrázku
- dokonalý přehled o každém požadavku
- možný výstup v xls formátu pro další použití např. pro zveřejnění vyřešených požadavků na webu Partnera

VYUŽITÍ ZEJMÉNA PRO:

- komunikaci měst, obcí se svými občany
- obchodní řetězce a jejich zákazníky/zaměstnance
- dopravní společnosti a jejich cestující
- jakoukoliv obchodní společnost a její zákazníky

MODELOVÝ PŘÍKLAD

Typickým příkladem je použití pro města a obce, kde se **MOBIL INFO** stává vlastně moderní „knihou přání a stížností“.

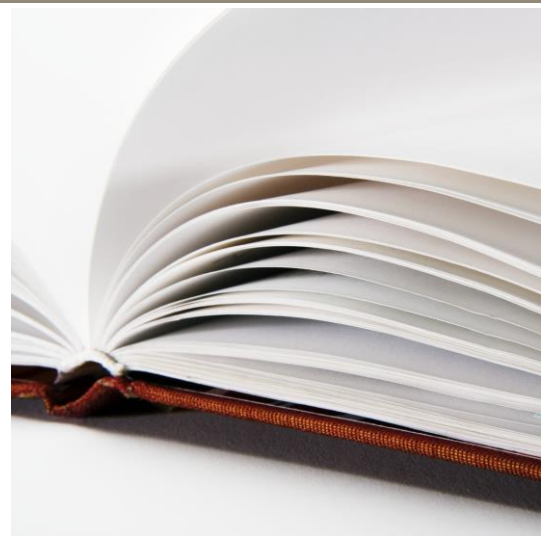
Občané města mohou pomocí SMS/MMS okamžitě upozornit vedení města na vše, co se jim ve městě nelíbí, co by se mělo zlepšit.

Pokud použijí MMS, mohou přiložit i fotografii např. špatně parkujícího auta, či úklidu. Vedení města tak bude mít lepší obrázek o tom, co občanům vadí, co by chtěli změnit nebo naopak, co je jim líbí.

JAK TO FUNGUJE V PRAXI

Služba **MOBIL INFO** jako příklad „**Knihy přání a stížností**“:

1. Občan/zákazník pošle SMS se svým podnětem, prosbou nebo stížností na speciální číslo k tomu určené. Pokud bude chtít poslat i fotografii (např. nevyvezená popelnice), lze ji přiložit do zprávy, která pak bude odeslána jako MMS.
2. Příchozí SMS/MMS bude automaticky uložena do aplikace MMP, která bude zajišťovat jejich evidenci a následné zpracování. Evidují se datum, čas, kdy zpráva přišla, telefonní číslo a samozřejmě obsah včetně všech příloh.
3. Pak již jsou tyto zprávy k dispozici pověřenému pracovníkovi k vyřízení.
4. Výstupy z aplikace lze použít pro další práci Partnera – vyřízení stížností, reakce na ně apod.
5. Z aplikace je možný export vybraných dat – např. vyřízené reklamace a stížnosti lze umístit na web partnera, aby jeho zákazníci/občané viděli, že se těmito podněty skutečně zabývá a jsou pro něj přínosem.



Příklad fronty požadavků:

Uživatel: partnerAdmin [Odhlásit](#) Česky | Anglicky

Praha

Objednané služby - transakce

Služba	Telefon	Číslo uživatele	Datum	Zpráva
DEMO	774455765	w167300242 ??? ???	13.4.2010 13:38:49	Praha na Vinohradské je nepořádek
DEMO	774455765	w167300242 ??? ???	12.4.2010 14:40:07	Praha město snu
DEMO	774303527	w141936201 ??? ???	12.4.2010 14:33:58	PRAHA VINOHRADY
DEMO	774455765	w167300242 ??? ???	12.4.2010 13:48:13	Praha na náměstí nesvíti světla
DEMO	910303135	w453290849 ??? ???	12.4.2010 13:38:57	praha rozbite svetlo
DEMO	910303135	w453290849 ??? ???	12.4.2010 13:35:30	ssprhdemo
DEMO	910303135	w453290849 ??? ???	12.4.2010 13:34:09	ssprhdemo
Nahlášení nepořádku	775031290	w731775160 ??? ???	12.4.2010 12:40:01	Ssprhaaa 1271068801205_U2a4.jpg
DEMO	910303135	w453290849 ??? ???	12.4.2010 12:36:34	
Nahlášení nepořádku	775031290	w731775160 ??? ???	12.4.2010 12:22:06	Ssprhaaa 1271067726070_Q1s4.jpg
Nahlášení nepořádku	775031290	w731775160 ??? ???	12.4.2010 12:05:21	Ssprhaaa 1271066721329_C8n7.jpg
Nahlášení nepořádku	775031290	w731775160 ??? ???	12.4.2010 11:50:45	Ssprhaaa 1271065844897_P3t9.jpg
Nahlášení nepořádku	910303135	w453290849 ??? ???	12.4.2010 11:13:54	SSPRHAAA test message
Nahlášení nepořádku	910303135	w453290849 ??? ???	12.4.2010 11:11:52	
Nahlášení nepořádku	910303135	w453290849 ??? ???	12.4.2010 11:11:09	
Nahlášení nepořádku	910303135	w453290849 ??? ???	12.4.2010 11:08:47	

[Zobrazit data](#) [Exportovat všechny záznamy](#)

© 2008-2011 MATERNA Communications a.s. (v. 2.12.2-SNAPSHOT)