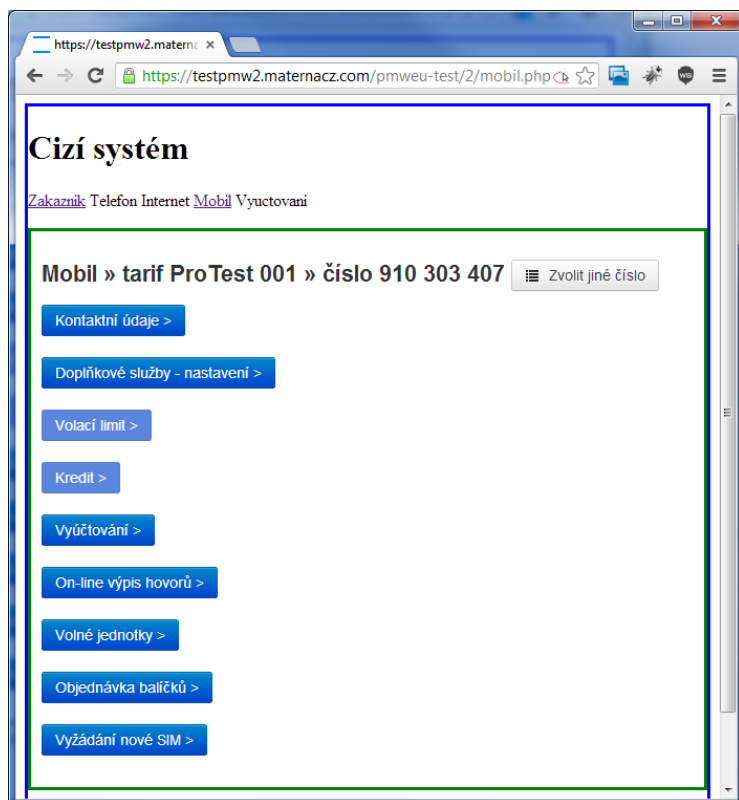


MVNO Self-care widget

MVNO Self-care widget je webová aplikace, která umožňuje koncovým zákazníkům MVNO partnera objednávat a spravovat služby. Jedná se o zákaznickou samoobsluhu, kde si zákazník objedná službu, může změnit nastavení konkrétní SIM karty, prohlédne či stáhne fakturu. Dále je možné nahlédnout online do výpisu hovorů na vybrané SIM kartě.

Významným benefitem je velice snadná integrace Self-care widgetu do webového portálu MVNO partnera.

KLÍČOVÉ FUNKCE



Z pohledu koncového zákazníka (uživatele):

- Jednoduché a přehledné prostředí
- Několik způsobů přihlášení
- Přehled služeb a on-line nastavení na SIM
- Přehled vyúčtování s možností stažení PDF
- Snadné objednání služby či balíčku
- Zobrazení zbývajících kreditů
- Správa kontaktních údajů zákazníka
- On-line výpis hovorů
- Zobrazení nevyčerpaných jednotek tarifu

Z pohledu MVNO partnera:

- Velice snadná integrace do vlastního portálu
- Stylování widgetu dle požadavku partnera
- SSO přihlášení do widgetu
- Generování EDR záznamu o aktivitách uživatelů přístupných v MVNO CRM

JAK TO FUNGUJE V PRAXI

MVNE platforma prostřednictvím REST rozhraní (PMWeu) zpřístupňuje vybrané provisioning metody a data autorizovaným zákazníkům. MVNO partner může zvolit mezi integrací REST rozhraní do svého stávajícího webového portálu, nebo může bez nákladů na integraci vložit Self-care widget do webové stránky.

Self-care widget je připraven pro sdílení přihlášení koncových zákazníků metodou SSO. Tzn. v případě, kdy se zákazník přihlašuje do portálu MVNO partnera, nemusí se při vstupu na self-care widget znovu přihlašovat.

OBJEDNÁNÍ BALÍČKŮ SLUŽEB

Objednané balíčky:

	cena	Aktivní od
50 SMS do všech sítí	75,00 Kč	1.4.2013
200 minut volání	349,00 Kč	1.4.2013
200 minut off-peak volání	299,00 Kč	15.4.2013
neomezené volání on-net na jeden víkend	99,00 Kč	13.4.2013
50 SMS do všech sítí	75,00 Kč	19.4.2013
200 minut volání	349,00 Kč	19.4.2013
50 min do všech sítí	65,00 Kč	19.4.2013

Dostupné balíčky:

	cena	
balíček 100 minut + 100 SMS do všech sítí	149,00 Kč	Objednat >
200 minut off-peak volání	299,00 Kč	Objednat >
neomezené volání on-net na jeden víkend	99,00 Kč	Objednat >
200 minut volání	349,00 Kč	Objednat >
50 SMS do všech sítí	75,00 Kč	Objednat >

Self-care widget umožňuje koncovému zákazníkovi v závislosti na přiřazeném tarifu objednat vybrané balíčky služeb vyhrazené pro daný tarif.

VÝPIS HOVORŮ ZVOLENÉ SIM

Výpis hovorů

Datum od: do: Zobrazit:

datum	čas	typ	cíl	B#	délka/počet
1.4.2013	01:13:00	Obecný jednorázový poplatek	pevné síť v ČR	602777888	0
1.4.2013	01:52:00	Jednorázový poplatek za zřízení čísla	mobilní síť v ČR	999111222	0

Přihlášený koncový zákazník může sledovat online výpis hovorů. Filtrovat dle data.