

MATERNA virtuální fax

Aplikace **MATERNA virtuální fax** přináší svým uživatelům možnost přijímat a odesílat faxové zprávy bez toho, že by vlastnili faxový přístroj.

Pokud obchodní společnost/firma nemá k dispozici faxové zařízení, může využít naše řešení, pro které ji stačí pouze počítač s přístupem k e-mailu. Všechnu faxovou agendu pak lze odbavit kdekoliv pomocí e-mailu.

Tímto způsobem lze ušetřit finanční prostředky na nákup faxového zařízení, papíru do faxu a tiskové náplně. Pokud bude nutné faxovou zprávu vytisknout lze k tomu použít standardní tiskárnu.



KLÍČOVÉ BENEFITY



- Není nutné pořizovat faxové zařízení.
- Příjem faxových zpráv bez faxu do e-mailové schránky.
- Vyřízení faxové zprávy lze odbavit odkudkoliv (není zde vazba na lokalitu).
- Přijaté a odeslané faxy lze archivovat jako soubory v počítači.
- Přijaté faxy není nutné tisknout – úspora nákladů na tisk.

DALŠÍ VLASTNOSTI SLUŽBY

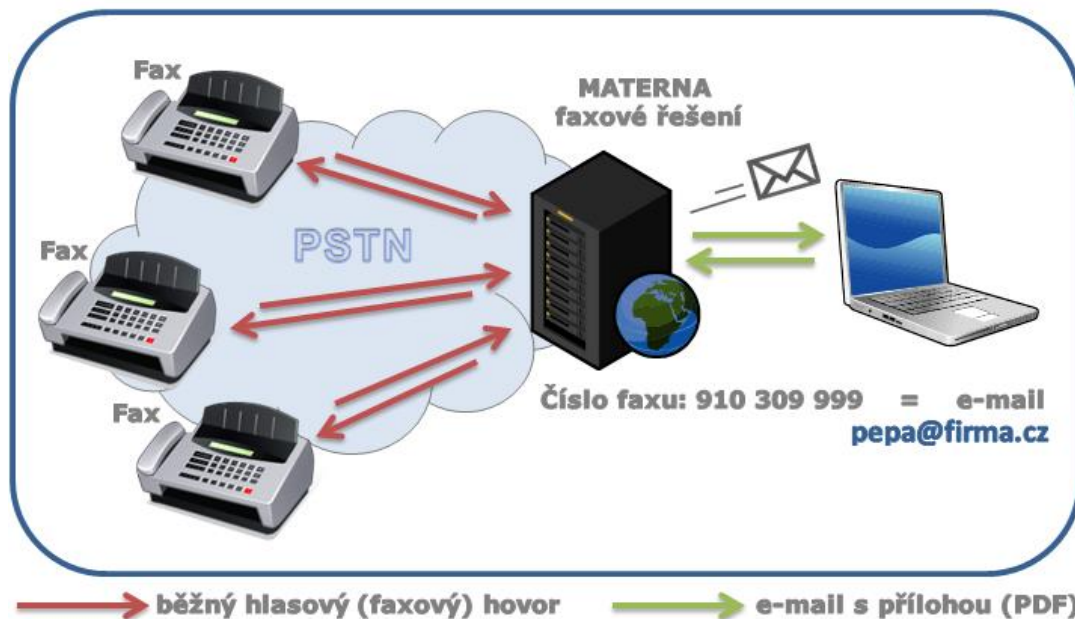
- Faxové volání je zahájeno do 1 minuty od doručení mailu do aplikace.
- Doporučený formát stránky je A4 – portrait (na výšku).
- Jeden PDF dokument může obsahovat více stran; jednotlivé stránky budou odfaxovány popořadě v rámci jednoho volání.
- Jeden e-mail může obsahovat více PDF dokumentů (příloh). Jednotlivé přílohy budou zpracovány jako jednotlivá volání.
- Přílohy v jiném formátu než PDF jsou ignorovány.
- Předmět (Subject) i vlastní text e-mailové zprávy jsou ignorovány.
- Doba volání je cca 40-60 sekund na 1 stránku A4

Aplikace **MATERNA virtuální fax** plně nahradí ve firmě faxové zařízení.



SCHÉMA APLIKACE

Pro virtuální fax je přiřazeno číslo z rozsahu číselné řady MATERNA. Toto číslo je pak pevně svázáno s e-mailovou adresou nebo několika adresami, na které jsou přijaté faxy předávány, a také je možné z těchto autorizovaných e-mailových adres odesílat zprávy, které jsou pak doručeny na faxové zařízení.



JAK TO FUNGUJE V PRAXI

PŘÍJEM FAXU

Přijaté faxové zprávy na dedikované telefonní číslo jsou převedeny do podoby e-mailu a doručeny do e-mailové schránky.

Příjem faxu je zdarma. Každé volání je převedeno do 1 e-mailu s 1 přílohou. Přijatý dokument je ve formátu TIFF.

Ve zprávě je také informace o čísle volajícího a identifikace vzdáleného faxového přístroje.

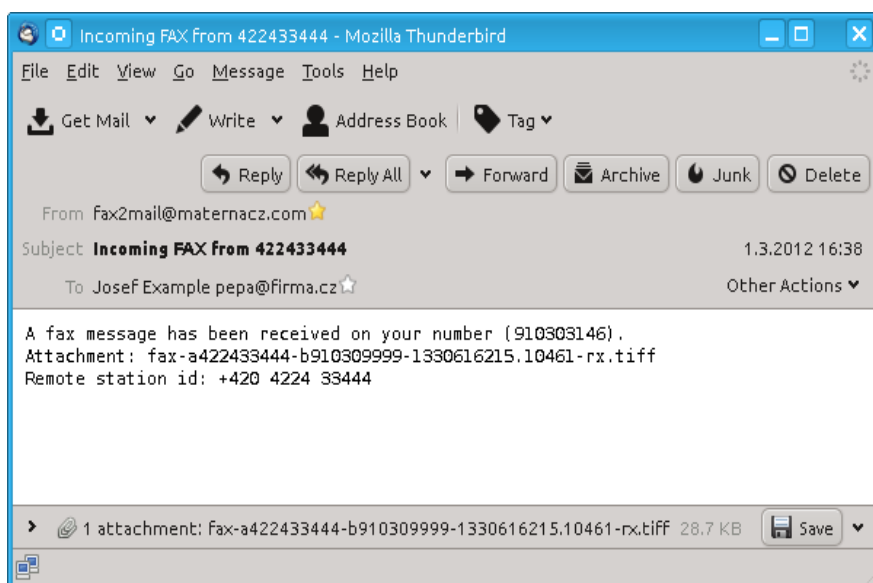
Příklad:

Incoming FAX from 422433444

... skutečné číslo volajícího

Remote station id: +420 4224 33444

... identifikační text vzdáleného faxového přístroje



ODESLÁNÍ FAXU

Dokument, který bude odfaxován, se převede do formátu PDF. Může obsahovat 1 nebo více stran formátu A4. Připravený PDF dokument se e-mailem odešle na adresu ve tvaru:

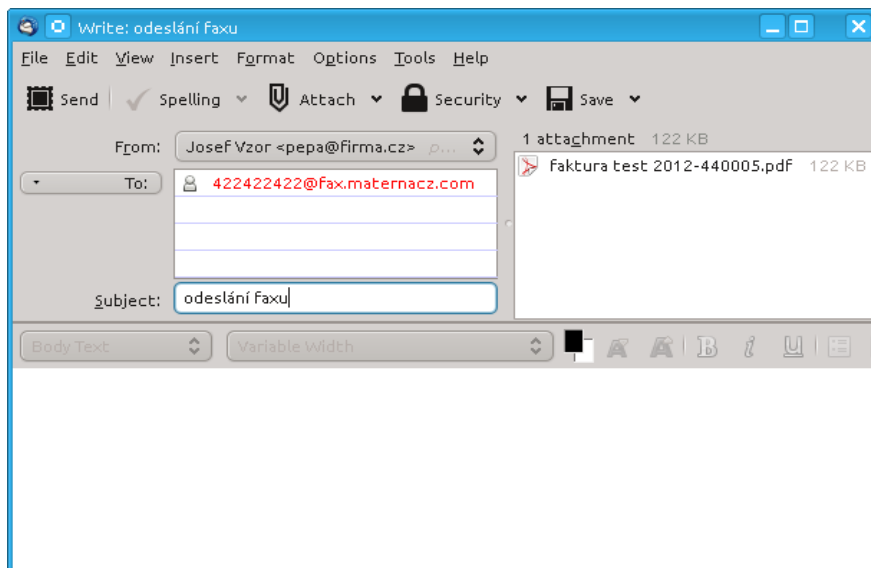
<číslo telefonu>@fax.maternacz.com

Aplikace podporuje oba tvary telefonních čísel, národní (9-místné číslo pro volání v rámci ČR) i mezinárodní. V zadaném telefonním čísle nesmí být použit žádný oddělovač (mezery, pomlčky, apod.).

Příklady:

422422422@fax.maternacz.com,
00421800123456@fax.maternacz.com

Po skončení faxového volání obdrží odesílatel potvrzovací e-mail. V případě neúspěšného doručení je třeba pokus zopakovat tzn. odeslat původní e-mail znovu. Odeslání faxu je zpoplatněno jako běžný hlasový hovor na zadané telefonní číslo.



ZABEZPEČENÍ SLUŽBY

Z důvodu zabezpečení jsou nastavena následující omezení. Dohled nastavení a změny služby provádí technický support společnosti MATERNA Communications a.s.

PŘÍJEM FAXU

- Pro každé faxové číslo se nastavuje 1 nebo více e-mailových adres, na které se přijaté faxy posílají

ODESLÁNÍ FAXU

- Aplikace akceptuje e-maily pouze z adres, které jsou přiřazené k danému číslu (pro příjem)
- Aplikace akceptuje e-maily pouze z předem povolených SMTP serverů



REFERENCE

Všechny kanceláře MATERNA Communications a.s.

V oblasti nezávislého poskytovatele telekomunikačních služeb patří MATERNA Communications a.s. k evropské špičce. Provozuje vlastní technologii a spolupracuje s telekomunikačními operátory v ČR i ve světě.