

SMS PLATBY – užitečný nástroj pro širokou veřejnost

SMS PLATBY je služba, která nabízí velmi široké využití v řadě oblastí. Základem služby je platba prostřednictvím SMS za produkt/službu ve spolupráci se všemi mobilními operátory. Její využití je velmi široké v řadě oblastí. Příkladem takovéto platby je SMS PARKOVNÉ, SMS JÍZDNÉ nebo SMS LÉKAŘ.

SMS LÉKAŘ

Služba SMS LÉKAŘ nabízí uživatelům (pacientům) možnost jednoduše uhradit poplatek u lékaře formou SMS ze svého mobilního telefonu. Obratem mu je doručen jednoznačný identifikační kód, kterým se u lékaře (sestry) prokáže. Služba přináší řadu benefitů pacientům i výběřím poplatků (lékař, sestra nebo jiný zdravotnický personál k tomu určený). SMS LÉKAŘ je jedním příkladem služeb dynamicky se vyvíjející oblasti SMS plateb, které nabízejí firmám velmi účinný platební nástroj a zákazníkům jednoduchý a bezpečný způsob, jak zaplatit za produkty/služby.



KLÍČOVÉ BENEFITY



- Lze hradit návštěvu u lékaře, ale i návštěvu pohotovosti
- Časová nezávislost – službu SMS LÉKAŘ je možné zakoupit kdykoliv a kdekoliv
- Finanční nezávislost – není třeba hotovosti ani automatu na prodej lístků nebo rozměňování mincí
- Cena SMS je ve stejné hodnotě jako skutečná cena za služby (pacient neplatí ani o korunu více)

JAK TO FUNGUJE V PRAXI

Pacient napíše SMS v předepsaném tvaru a odešle na dané číslo. V rozmezí několika desítek vteřin obdrží pacient SMS s kódem, kterým se prokáže u lékaře (sestry/administrativní pracovnice). Daný pracovník přepíše kontrolní kód do svého PC a na místě ověří platnost. Na PC je nainstalována aplikace pro ověření platnosti kódu. Tato aplikace může fungovat ve variantě online nebo offline.

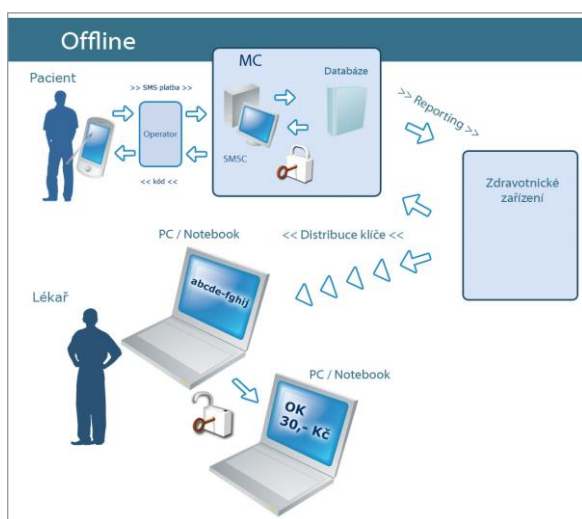
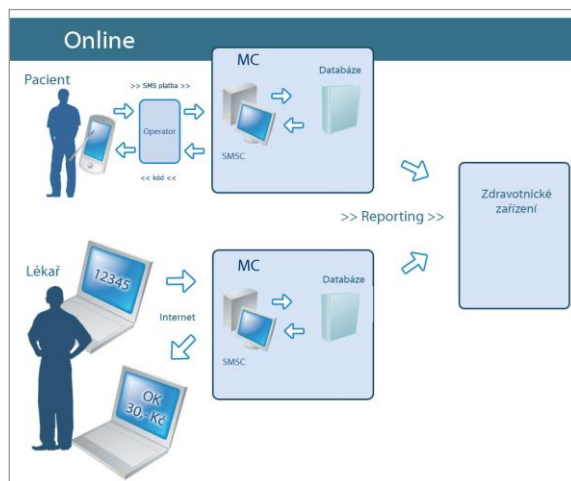
Každý poplatek uhrazený formou SMS se ukládá do databáze. Pro účely reklamací a reportingu se tyto údaje archivují po dobu 6 měsíců. Databáze obsahuje klíčové údaje o pacientovi a výši poplatku. Lékař/zdravotní zařízení/pojišťovna má denně kompletní CSV soubor s provozem plateb v daném dni (1 provedená platba = 1 záznam).

MOŽNOSTI KONTROLY

Aplikace pro kontrolu plateb pomocí SMS, která je nainstalována v PC lékaře (sestry/administrativní pracovníce), může pracovat v jednom ze dvou režimů zabezpečení:

REŽIM ONLINE s databází

- krátký ověřovací kód – 5 číslic (odkazuje na informaci o mobilním čísle, ze kterého byla SMS platba hrazena)
- je třeba online připojení k internetu do centrální databáze
- lékař jednoduše ověří, zda je kód platný (zda už nebyl jednou použit k úhradě)
- lékař může ověřit, z jakého mobilního čísla byla SMS platba hrazena



REŽIM OFFLINE

- delší ověřovací kód – 10 znaků A-Z, a-z, 0-9 není třeba žádné online připojení do centrální databáze
- lékař jednoduše ověří, zda je kód platný
- zabezpečení pomocí RSA 1024bit a tajného klíče
- je třeba zajistit změnu tajného klíče (1x za několik měsíců) a distribuci lékařům

OSTATNÍ FUNKCE



DUPLIKÁT ZPRÁVY SMS LÉKAŘ

V případě smazání SMS zprávy s kontrolním kódem platby může pacient získat duplikát SMS. Pro zaslání duplikátu zašle SMS v daném tvaru a na mobil obdrží duplikát původní SMS s kódem provedené platby. Služba zaslání duplikátu je zpoplatněna.

DAŇOVÉ DOKLADY

Doklad za provedenou platbu může být vystaven pacientovi na vyžádání lékařem přímo na místě nebo je možné ho získat v elektronické podobě na internetu. Elektronický daňový doklad si pacient může jednoduše vytisknout.

Více informací naleznete na: www.maternacz.com